

## Over Deltacare

Deltacare is al vele jaren specialist in het leveren en onderhouden van gebruiksvriendelijke software ter ondersteuning van facilitaire processen. Door deze processen transparant en beheersbaar te maken helpen wij u om effectief in te spelen op veranderingen.

Deltacare biedt ook diensten aan. Deze diensten bestaan uit consultancy, projectleiding, implementatiebegeleiding en

product-consultancy. Door onze vakkennis te combineren met een projectmatige aanpak, maken we waar wat we beloven.

De software van Deltacare heeft een uitstekende prijs-prestatieverhouding: geen grote investeringen, maar een vast bedrag per maand gedurende een vooraf afgesproken periode.

## Referenties

Deltacare heeft al vele bedrijven, organisaties en instellingen aan haar klantenkring mogen toevoegen. Zij hebben hun vertrouwen in Deltacare uitgesproken en daar zijn wij trots op. Een selectie van onze klanten:

### Zorgsector

's Heeren Loo  
GGz Breburg

### Handel en Industrie

VION Food  
Jumbo Supermarkten BV

### Zakelijke dienstverlening

BLGG AgroXpertus  
Productschap Tuinbouw

### (Semi) Overheid

Gemeente Groningen  
Gemeente Den Haag



## De Deltacare Implementatie Methode

Ten behoeve van het implementeren van softwarepakketten heeft Deltacare een eigen methode ontwikkeld. Deze methode biedt uw organisatie houvast in het overgangstraject van de huidige naar de gewenste, nieuwe situatie.

De implementatie wordt, daar waar nodig, ondersteund door bij Deltacare ontwikkelde hulpmiddelen in de vorm van

opleidingen, business flows en werkinstructies. Deze hulpmiddelen stellen onze consultants en klantbegeleiders in staat de beoogde doelen binnen een van tevoren vastgesteld tijdsbestek en budget te bereiken. Op deze manier worden onaangename verrassingen, zoals overschrijding in tijd en budget, praktisch uitgesloten.



## Partners van Deltacare

### **Pantheon Automatisering**

Pantheon ontwikkelt standaardsoftware voor de administratieve processen van handels- en productiebedrijven. Tegelijkertijd is Pantheon een dienstverlenende totaalleverancier. Deltacare maakt deel uit van de Pantheon Groep, en is onder eigen naam actief als zelfstandige werkmaatschappij.

### **Datacenter**

De Deltacare applicaties worden geleverd vanuit het beveiligde datacenter van Deltacare. Met een veilige internetverbinding en de door u gewenste functionaliteit creëert u de meest optimale situatie zonder investeringen in kostbare software. Voor een vast bedrag per maand gedurende een vooraf afgesproken periode beschikt u over een geavanceerde toepassing. Snel, zeker en betaalbaar!

### **IBM**

De door Deltacare ontwikkelde standaardsoftware verdient het beste systeem! Daarom is gekozen voor apparatuur van IBM, een van de belangrijkste leveranciers van hardware ter wereld. Er is voor IBM gekozen vanwege aspecten als bedrijfszekerheid en eenvoud van beheer.

Deltacare is IBM Business Partner.

De informatie in dit document bevat algemene beschrijvingen van functies en technische mogelijkheden, wijzigingen voorbehouden.

© Deltacare

### **Adresinformatie**

Deltacare bv  
Rijnstraat 495b  
5215 EJ 's-Hertogenbosch

tel. 073-6444666  
fax 073-6444664  
info@deltacare.nl  
www.deltacare.nl





# Deltacare

Software voor de professionele inkoopafdeling

## DC-Basis

- Stambestanden
- Autorisatie
- Menu's
- Web-based
- E-mail notificatie

## DC-Inkoop

- Basis inkoop
- Orderregistratie
- Ontvangstregistratie
- Contractbeheer

## DC-Aanvragen

- Aanvragen goederen, diensten of investeringen
- Ontvangen van goederen
- Beoordelen van aanvragen

## DC-Voorraad

- Basis voorraad
- Besteladvies
- Uitgifte
- Backorderregistratie

## DC-Factuurcontrole

- Factuur/ontvangst matching
- Financiële boekingen op juiste rubrieken
- Scannen met tekstherkenning
- Efficiency-verbetering

## DC-Projecten

- Projectenbeheer en -registratie
- Projectbegroting
- Projectfacturering
- Urenregistratie
- Verplichtingen op projecten

## Verbeteren van inkoopprocessen

Kost het afhandelen van inkoopfacturen u ook zo veel tijd? Wilt u uw leveranciers beter bewaken, of komen zij hun afspraken altijd stipt na? Of wilt u beter inzicht in uw voorraadposities omdat u vaak met incurante goederen blijft zitten? Of wilt u online? Inkoop via internet?

Diverse organisaties met soortgelijke wensen gingen u al voor en zochten contact met Deltacare. Ons pakket DC-Inkoop, voor ondersteuning van uw (facilitaire) inkoop geeft een antwoord op veel van uw vragen. Met DC-Inkoop wordt de financiële administratie van het inkoop- en logistieke proces overzichtelijk en beheersbaar.

Met DC-Inkoop biedt Deltacare een volledige koppeling met vele bekende financiële systemen. Een geheel geautomatiseerde ondersteuning van niet alleen het factuurcontroleproces, maar ook van belangrijke, daarmee samenhangende, functies zoals voorraad- en offertebeheer, contractbeheer en beoordeling van leveranciers. Het logistieke proces van inkoop draagt zo optimaal bij aan de primaire processen, waarvan ondernemingen, instellingen of organisaties direct afhankelijk zijn.

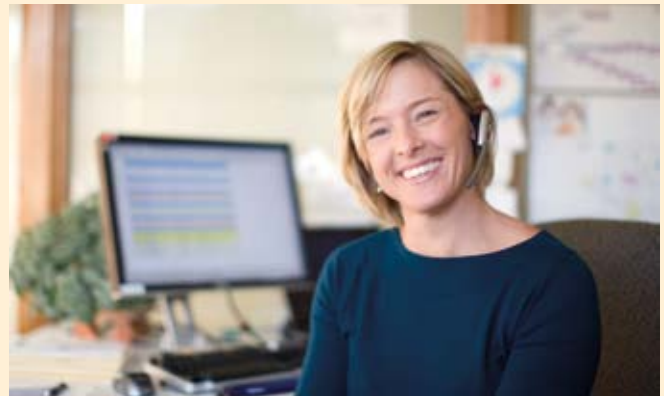
Zowel centraal als decentraal biedt DC-Inkoop de oplossing op maat voor alle inkoopstromen. Uiteraard ook voor eenmalige of veel voorkomende projecten binnen uw onderneming, organisatie of instelling.

### DC-Inkoop

Met de module DC-Inkoop registreert en volgt u alle inkooporders (verplichtingen). Of het nu gaat om goederen of diensten, catalogusartikelen of eenmalige specials.

Geregistreerde inkooporders kunnen elektronisch naar de leverancier verstuurd worden. Zijn de bestelde goederen ontvangen of is een ingekochte dienst uitgevoerd, dan zal dat zowel binnen de inkoopgegevens als in de financiële administratie zichtbaar zijn. Zijn er bij de ontvangst afwijkingen geconstateerd of is de order onvolledig uitgevoerd, dan kan dit worden vastgelegd in een logboek per leverancier.

Met DC-Inkoop beschikt u over een centrale registratiemodule voor al uw inkoopverplichtingen en/of contracten. De applicatie kan worden uitgebreid met DC-Aanvragen, DC-Voorraad en DC-Factuurcontrole.



#### De voordelen van DC-Inkoop:

- Overzichtelijk en beheersbaar
- Grip op de te bestellen artikelen en aantal leveranciers/crediteuren
- Leveranciersbeoordeling op basis van prestatie
- Uit de Cloud, dus geen investeringen in software
- Elektronische orderverzending (PDF en XML)
- Koppeling met alle financiële systemen

#### Modulair uit te breiden met:

- Factuur/ontvangst matching door middel van de module DC-Factuurcontrole
- Automatische ordergeneratie uit de module DC-Voorraad of de module DC-Aanvragen
- Koppeling met financiële systemen

DC-Basis

DC-Inkoop

DC-Projecten

DC-Aanvragen

DC-Voorraad

DC-Factuurcontrole

## DC-Aanvragen

DC-Aanvragen is de oplossing om grip te krijgen op de veelheid van aanvragen, inkopen of magazijnuitgiftes binnen uw organisatie. Deze besteltool is ideaal voor organisaties met meerdere locaties en is volledig browser-based. DC-Aanvragen is een overzichtelijk aanvraagportaal dat ingezet wordt voor de (decentrale) invoer van verschillende aanvraagstromen zoals magazijn- inkoop- en investeringsaanvragen.



### **Magazijnaanvragen**

Geautoriseerde personen kunnen aanvragen plaatsen voor afgifte bij één of meerdere magazijnen. De aanvraag wordt automatisch omgezet in een afgifteorder in de voorraad-module zodat de gewenste levering kan plaatsvinden.

### **Inkoopaanvragen**

Met DC-Aanvragen heeft u meer grip op de verscheidenheid aan inkopen door medewerkers op verschillende locaties. Ook kunt u een eventuele 'wildgroei' aan leveranciers voorkomen. Desgewenst kunnen bepaalde inkoopaanvragen eerst worden voorgelegd aan de afdeling inkoop, terwijl andere aanvragen direct in een order worden omgezet en doorgegeven aan de leverancier.

### **Investeringsaanvragen**

Met DC-Aanvragen raken investeringsaanvragen niet langer zoek. Daarbij is altijd duidelijk bij wie de aanvraag ter accordering ligt.

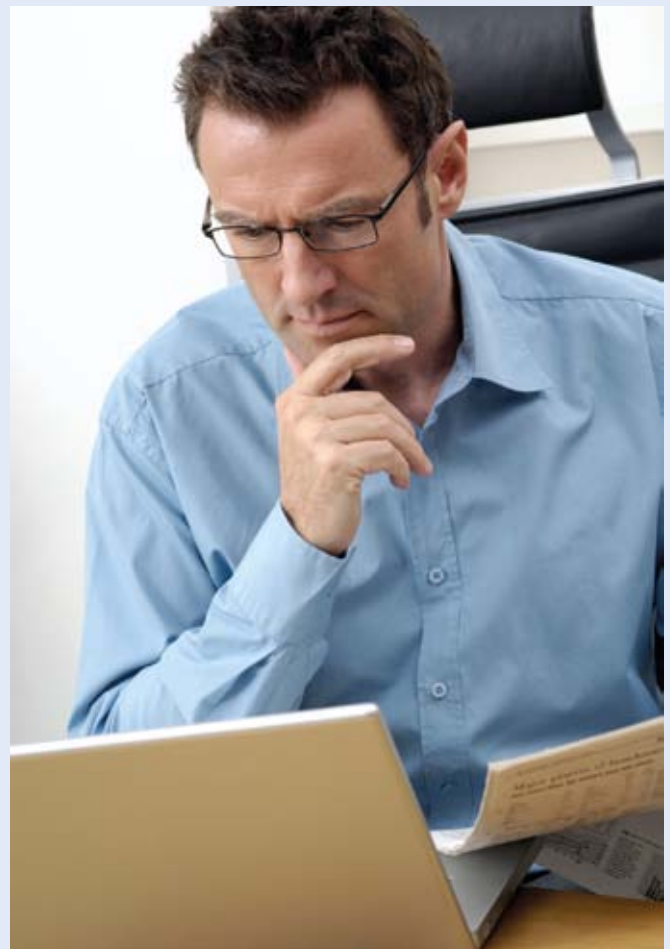
Afhankelijk van uw afdeling en gekozen fatteringsroute krijgen de fiatteurs via e-mail het verzoek om de aanvraag te beoordelen. Bij een aanvraag kan extra onderbouwing als bijlage worden toegevoegd.

### **Fattering op basis van fatteringsroutes**

Lang niet elke medewerker binnen uw organisatie is gemachtigd voor het aangaan van verplichtingen of investeringen. Met DC-Aanvragen kunt u specifieke fatteringsroutes inrichten. Op basis van maximumbedragen legt u vast welke personen bevoegd zijn om de aanvraag goed te keuren. Daarbij is het uiteraard ook mogelijk om boven een bepaald bedrag goedkeuring van de directie te verlangen. De parameters kunt u zelf instellen.

### **De voordelen van DC-Aanvragen:**

- Eén 'point-of-entry' besteltool voor inkoop, afgifte en investeringsaanvragen
- Werkt in elke browser
- Vrij in te richten fatteringsroutes voor autorisatie
- Workflow-ondersteuning door mailalerts en back-up personen bij absentie
- Gebruiker ziet uitsluitend artikelen/aanvraagsoorten waarvoor hij geautoriseerd is
- Investeringsaanvragen onderbouwen door het toevoegen van bijlagen
- Budgetruimte-informatie online beschikbaar
- Optimaal inzicht in lopende investeringsaanvragen



## DC-Voorraad

Met de module DC-Voorraad kunt u uw voorraden beheren en op peil houden. De geavanceerde besteladviesfunctie zorgt voor tijdige signalering van dreigende voorraadtekorten. Magazijnuitgiftes kunnen zowel voor debiteuren als interne medewerkers/afdelingen geregistreerd worden. Daarbij kan het gaan om een directe uitgifte of levering uit back-order.

### De voordelen van DC-Voorraad:

- Flexibel magazijn- en locatiebeheer
- Automatisch inkopen of besteladvies
- Opvangen seizoenspieken
- Uitleverplanning door middel van leverschema's
- Interne doorbelasting of externe facturering
- Uitgifteautorisatie
- Uitgifte en backorders
- Magazijndocumenten als pakbon en orderpicking-lijsten



## DC-Factuurcontrole

Elke inkooporder (of contractafspraken) resulteert in een factuur. De module DC-Factuurcontrole vereenvoudigt de factuurafhandeling via het elektronisch afletteren van de factuur via factuur/ontvangst matching.

Met de module DC-Factuurcontrole kunt u de facturen (automatisch) aan de geregistreerde ontvangsten koppelen. Daarbij heeft u volledig inzicht in eventuele verschillen, die u vervolgens (automatisch) kunt doorboeken naar uw financiële systeem. Staat de verplichting niet geregistreerd of worden meerkosten in rekening gebracht, dan kunt u alsnog de factuur boeken op de gewenste rubrieken binnen uw financiële systeem.

### Scannen met tekstherkenning

Met DC-Factuurcontrole kunt u digitale facturen (bijvoorbeeld als PDF) importeren. Papierfacturen kunt u invoeren door ze te scannen. Door middel van OCR (optical character recognition) wordt de tekst herkend en ingelezen. De gescande factuur zal bij elke stap binnen de factuurafhandeling opvraagbaar zijn. Zoekgeraakte facturen behoren tot het verleden en de doorlooptijd wordt korter. Op basis van de OCR zal de programmatuur een voorstelboekje genereren, die u alleen nog hoeft te controleren.



### De voordelen van DC-Factuurcontrole:

- Afstemming tussen inkopen en facturen
- Tijdwinst en kwaliteitsverbetering
- Optimaal benutten van betalingskortingen
- Controle op leveranciersprestatie in financiële zin
- Voorbereid op ontvangst van elektronische facturen
- (Automatische) registratie van gescande factuur door OCR
- (Automatische) matching van factuur met goederenontvangsten
- Vermindering van probleemfacturen